



**Best Service Personal**

# Цифровизация- это...

**Цифровизация в современном мире - это внедрение цифровых технологий в различные сферы жизни и производства.**



**Цифровая трансформация не означает, что предприятиям надо отказаться от всего имеющегося у них программного обеспечение и внедрять новое.**

# Call Center (Контактный Центр – КЦ)

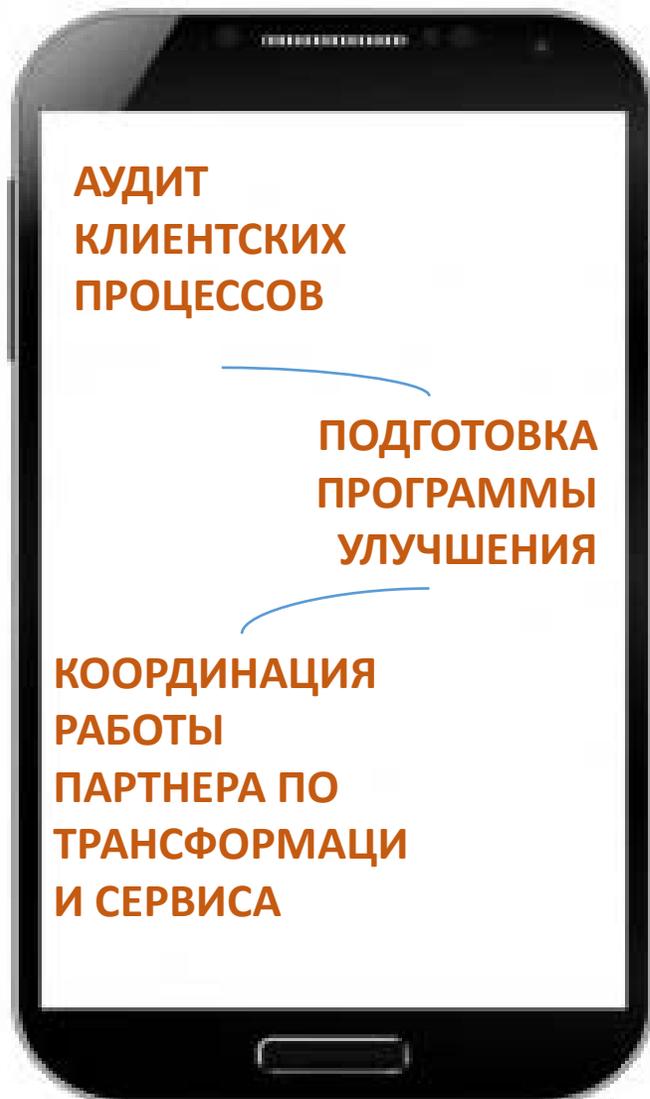


Основные проблемы современного КЦ- это преобладание голосового общения с клиентами, долгое время ожидания для ответа!

Решение есть!



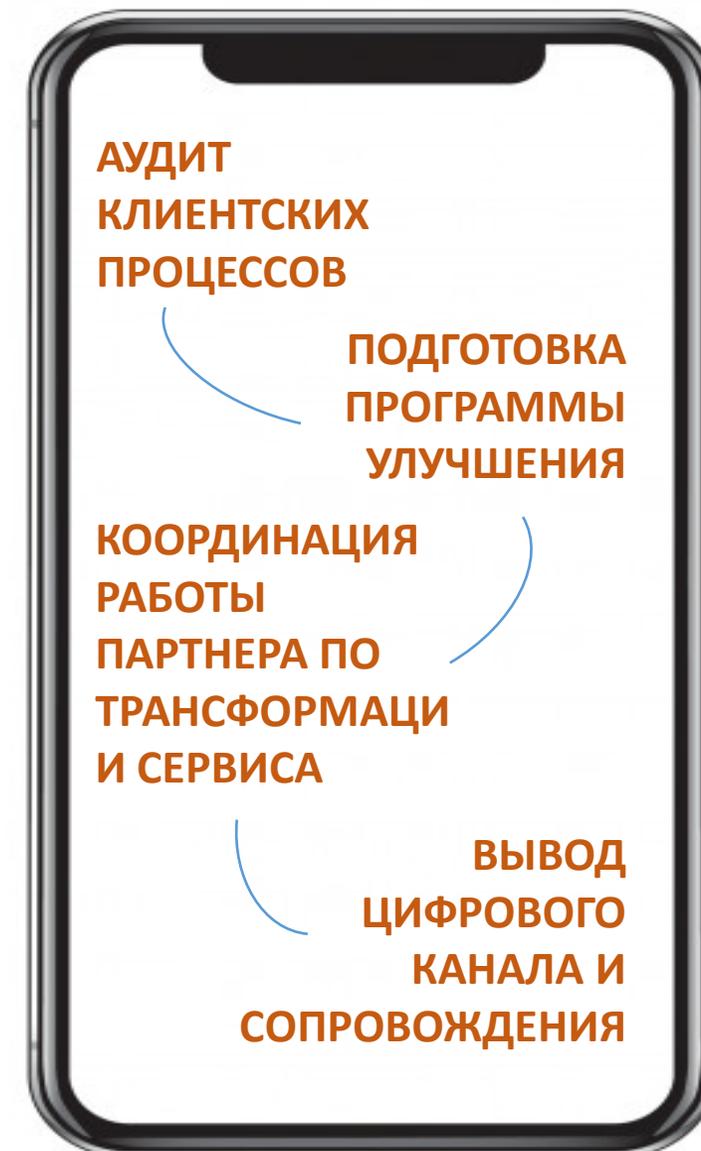
# «Консалтинг цифровой трансформации КЦ»



- ◆ ПРОВЕДЕНИЕ АУДИТА, ПОДГОТОВКА ЗАКЛЮЧЕНИЯ СУЩЕСТВУЮЩИХ ПРОЦЕССОВ СЕРВИСА
- ◆ ПОДГОТОВКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ИЗМЕНЕНИЯМ (ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ)
- ◆ ТЕХНИЧЕСКИЙ КОНСАЛТИНГ (АНАЛИЗ РЕШЕНИЙ)
- ◆ ОБУЧЕНИЕ И ПОДБОР КОМАНДЫ
- ◆ УПРАВЛЕНИЕ И КООРДИНАЦИЯ ИЗМЕНЕНИЙ
- ◆ КОНТРОЛЬ ИСПОЛНЕНИЯ
- ◆ КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ПОСТАВЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ

# «Аутсорсинг готового цифрового КЦ»

- ◆ **ТЕСТИРОВАНИЕ И АНАЛИЗ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ КЦ , ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНСТРУКЦИЙ ПО ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ.**
- ◆ **ПЕРЕХОД К ОМНИКАНАЛЬНОЙ КЛИЕНТСКОЙ КООПЕРАЦИИ, ВЕДЕНИЮ ПРОДАЖ И АНАЛИТИКИ.**
- ◆ **ОНЛАЙН КОНТРОЛЬ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА, КЦ: АНАЛИЗ, ОЦЕНКА, ОТЧЕТНОСТЬ, ПОДГОТОВКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ДЛЯ ВНЕДРЕНИЯ.**
- ◆ **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ, ОНЛАЙН ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА, ПОДГОТОВКА МЕТОДИЧЕСКИХ ПОСОБИЙ.**
- ◆ **ВЫВОД ЦИФРОВОЙ ПОДДЕРЖКИ В АУТСОРСИНГ.**
- ◆ **ОРГАНИЗАЦИЯ БИЗНЕС-СЕМИНАРОВ ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦЕВ.**
- ◆ **ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТИЖЕНИЯ ПОСТАВЛЕННЫХ КРІ.**

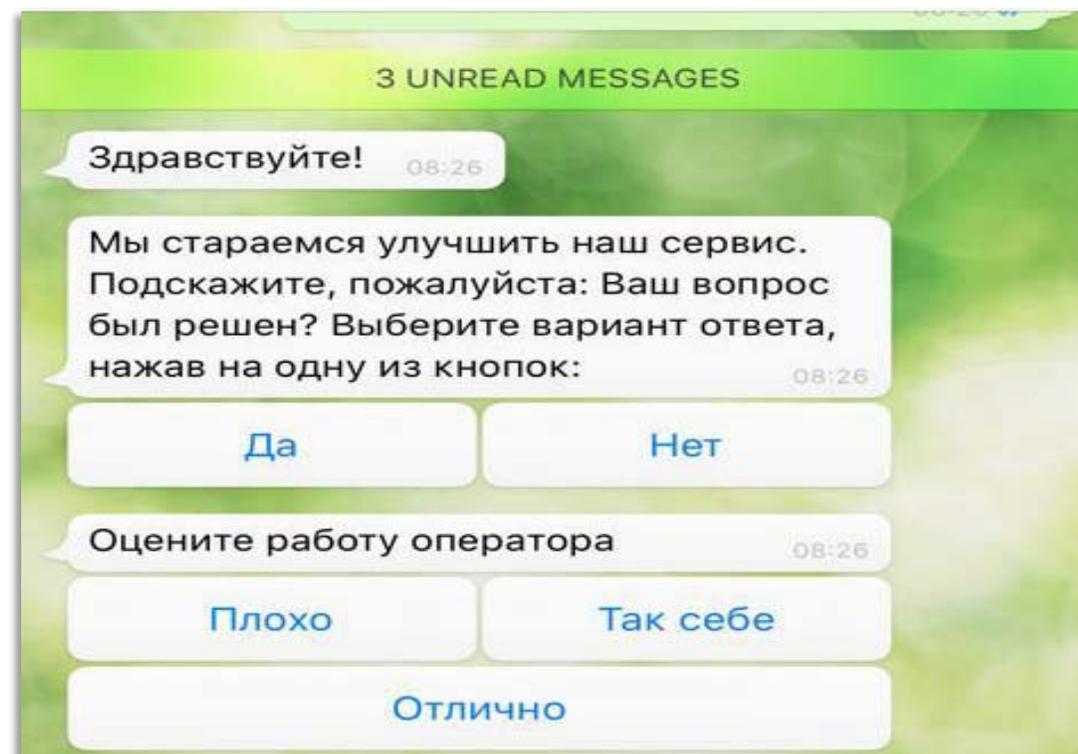


# Преимущества

- ◆ **Возможность управления пиковой нагрузкой**
- ◆ **Чат- сервис**
- ◆ **Клиентская тематическая аналитика**
- ◆ **Коммуникации для клиентов "нового поколения"**
- ◆ **Удовлетворённость клиентов**
- ◆ **Оптимизация штата и затрат на содержание КЦ**
- ◆ **HR- фактор**
- ◆ **Рост продаж и выручки**
- ◆ **Платформа для обслуживания**
- ◆ **Улучшение имиджа Компании (выход в новую плоскость работы в удобных и привычных для клиента каналах)**



# Цифровизация- это будущее!





**До встречи на переговорах!**

# Контакты

Работаем с понедельника  
по пятницу с 09:00 до 18:00 часов  
Выходные: Суббота - Воскресенье

Офис:

Республика Казахстан  
Алматы, ул. Казыбек Би 164

+7 (701) 082 87 37

+7 (727) 339 02 40

[www.best-sp.kz](http://www.best-sp.kz)

[info@best-sp.kz](mailto:info@best-sp.kz)

